

## Ação Social.

### União de Freguesias de Carnaxide e Queijas

A intervenção do Gabinete de Ação Social (GAS) da União de Freguesias de Carnaxide e Queijas (UFCQ) estrutura-se em torno da promoção do desenvolvimento social local visando simultaneamente:

- \* A progressiva adequação das suas respostas às necessidades dos munícipes, promovendo a coesão social e o apoio às pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade, enquanto pilar fundamental para a sustentabilidade e equilíbrio da sociedade local;
- \* A prossecução do trabalho em rede mediante a constituição e fortalecimento contínuo de múltiplas parcerias com instituições, associações e entidades para assim se potenciar uma resposta mais capaz, estruturada e eficaz às dificuldades e carências apresentadas pela população

O atual Gabinete de Ação Social foi criado no ano de 2013 na sequência da constituição da UFCQ e resultou da fusão dos gabinetes criados em 2006, pela então Junta de Freguesia de Queijas, e em 2008, pela então Junta de Freguesia de Carnaxide, ambos compostos por um técnico de serviço social.

À data os referidos gabinetes tinham por objetivo primordial dar informação, aconselhamento e acompanhamento social aos munícipes das respetivas Juntas de Freguesia, sendo realizados atendimentos sociais aos munícipes nas respetivas sedes de cada uma daquelas autarquias.

Adicionalmente, competiam aos Gabinetes funções de organização de iniciativa de combate ao isolamento sénior como passeios e bailes, dinamização das Comissões Sociais de Freguesia e dos seus planos de ação, a criação e dinamização dos Grupos de Trabalho Interinstitucionais (grupos de trabalho de casos sociais), a promoção de repostas alimentares, através da operacionalização do então PCAAC e de apoios de emergência, entre outras.

Com a constituição da UFCQ, em setembro de 2013, os GAS foram fundidos num só Gabinete de Ação Social da UF, ficando afetos ao mesmo a técnica do GAS de Queijas e os dois técnicos que à data compunham o GAS de Carnaxide. Desde então passou a ser elaborado apenas um plano de ação comum aos dois territórios da UF sendo que se manteve o atendimento e acompanhamento social em ambos os territórios da UF. Com a fusão do corpo técnico do GAS, foi possível aumentar o número e dimensão das atividades desenvolvidas pelo GAS.

Com o executivo da UFCQ, liderado pelo presidente Inigo Pereira, em outubro de 2018, o GAS foi reestruturado e passou a ser composto por 4 elementos: dois dos assistentes

sociais que já trabalhavam no GAS, mais 2 outros técnicos superiores dos quadros da UFCQ mas que antes exerciam funções noutros setores.

Desde então, o GAS ganhou outro dinamismo até ao início da pandemia da covid-19, que obrigou à contratação de mais uma assistente social e assim responder, de forma positiva, àquele grande desafio e ao colossal incremento de pedidos de apoio.

Atualmente, o GAS tem responsabilidades como:

- \* Atendimento e acompanhamento social;
- \* Dinamização dos grupos de trabalho de casos sociais;
- \* Avaliação e instrução de processos para apoio económico através do SAASI, do Fundo de Emergência Social ou de entidades parceiras;
- \* Avaliação e encaminhamento para apoio na aquisição de medicamentos;
- \* Avaliação e apoio alimentar em situações de emergência;
- \* Operacionalização do Apoio Alimentar no âmbito do PTDQI;
- \* Avaliação e encaminhamento para apoio alimentar através de entidades parceiras;
- \* Gabinete de Apoio Psicológico;
- \* Gabinete de Enfermagem;
- \* Encaminhamento para apoio na obtenção gratuita de vestuário, calçado e pequenos eletrodomésticos através da Loja Social;
- \* Cedência e/ou encaminhamento obtenção de ajudas técnicas (cadeiras de rodas, camas articuladas, etc);
- \* Encaminhamento para apoio na obtenção de ofertas de emprego;
- \* Avaliação e elaboração de propostas de isenção de atestados, isenção de taxas de licenciamento de caniços e obtenção de Bolsas de Estudo para alunos da USCQAL;
- \* Colaboração com a Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Oeiras;
- \* Dinamização da Comissão Social de Freguesia de Carnaxide e Queijas e dos respetivos planos de ação;
- \* Organização da Festa de Natal "Um Brinquedo, Um Sorriso" para as crianças das famílias identificadas em situação de vulnerabilidade social;
- \* Execução do projeto "Tampinhas";
- \* Participação na Comissão Local de Ação Social de Oeiras e nos seus grupos de trabalho;
- \* Dinamização de campanhas de recolha de sangue em parceria com Instituto Português do Sangue e da Transplantação;
- \* Organização e promoção de passeios, bailes e idas à praia para a população sénior;
- \* Promoção de passeios em trishaw – Projeto "Pedalar sem Idade";
- \* Encaminhamento e colaboração com o Município de Oeiras na operacionalização dos seus programas (teleassistência; Cartão 65+; Serviço Médico em Casa; Cartão Saúde +; Medida Extraordinária de Apoio às Despesas com Eletricidade e Gás, entre outros);
- \* Dinamização da parceria com a DECO - Associação Portuguesa de Defesa do Consumidor - na operacionalização do serviço de atendimento especializado aos munícipes;

O GAS da UFCQ procura dar resposta às necessidades da população assumindo regularmente novos desafios e projetos que considera relevantes para a comunidade de Carnaxide e Queijas.

- \* Atendimento e Acompanhamento Social
  - A UFCQ, através do seu Gabinete de Ação Social, da rede de parceiros locais, e muito em particular em colaboração com o Município de Oeiras, disponibiliza apoios que permitem colmatar as dificuldades das famílias, mediante a prévia avaliação socioeconómica efetuada pela equipa técnica.
- \* Respostas Face à Carência | Apoio Económico
  - SAASI - Subsídio de carácter eventual
  - Fundo Municipal de Emergência Social (FES)
- \* Respostas face à Carência | Apoio Alimentar
- \* Programa de Apoio Alimentar – PTDQI
- \* Apoio Alimentar de Emergência – Cartão Solidário e/ou Cabaz Alimentar
- \* Encaminhamento para apoio do Banco Alimentar através de entidades parceiras
- \* Respostas Face à Carência | Apoio na Obtenção de Medicação
  - Exclusivo para medicamentos sujeitos a receita médica e comparticipados, sujeitos a avaliação
- \* Respostas Face à Carência | Isenção de Attestados
  - Isenção de taxas de licenciamento de caniços e obtenção de bolsas de estudo para alunos da USCQAL;
- \* Ajudas Técnicas
  - Cedência e/ou encaminhamento obtenção de cadeiras de rodas, camas articuladas, etc.
- \* Iniciativas de Combate ao Isolamento Sénior
  - Organização e promoção de passeios, bailes e idas à praia para a população sénior;
  - Projeto “Pedalar sem Idade” (Organização e Promoção de Passeios em Trishaw)
- \* Gabinete de Psicologia
- \* Gabinete de Enfermagem

## MAIS RESPOSTAS

### Serviço de Atendimento ao Consumidor

#### \* Parceria entre a UFCQ e a DECO

- Disponibiliza aos fregueses de Carnaxide e Queijas apoio especializado dos técnicos da DECO em áreas relevantes no seu dia a dia, tais como as telecomunicações, a energia, as compras em loja e online, os transportes, os seguros, a habitação, entre outros, mas também na gestão do seu orçamento familiar e reestruturação de créditos.

O atendimento é individual, gratuito e confidencial, e realiza-se na primeira sexta-feira de cada mês, em Carnaxide e em Queijas (alternadamente), sendo que o serviço pode ser solicitado diariamente para tratamento célere de todas as questões.

As consultas com os técnicos da DECO podem ser já agendadas através dos seguintes contactos:

Carnaxide  
Rua Cesário Verde - Centro Cívico de Carnaxide  
214 173 090 | 214 172 813  
social@ufcq.pt

Queijas  
Rua Soares de Passos, 5-D  
214 174 833 | 214 173 916  
social@ufcq.pt

### Inserção e Emprego

\* Encaminhamento para a Fábrica do Empreendedor; GIP; IEFP

### Loja Social

\* Encaminhamento para apoio na obtenção gratuita de vestuário, calçado e pequenos eletrodomésticos (sujeito ao stock existente)

### Projeto "Tampinhas"

\* Angariação de tampas de plástico com vista à obtenção de fundos para causas sociais, decorre em permanência na sede e na delegação da autarquia



## Dinamização da Comissão Social de Freguesia

- \* Visando o combate à pobreza e à exclusão social, esta comissão é presidida pelo presidente da UFCQ e prevê a promoção da articulação entre entidades públicas e privadas da esfera da intervenção local públicas e privadas, nomeadamente Instituições de Solidariedade Social, equipamentos educativos públicos, privados e cooperativos, associações de pais, associações de moradores, Polícia de Segurança Pública, entre outros, com o objetivo de promover o debate, partilha e procura de respostas concertadas em prol do desenvolvimento local.



## Encaminhamento e colaboração com o Município de Oeiras

- \* Teleassistência; Cartão 65+; Serviço Médico em Casa; Cartão Saúde+; Medida Extraordinária de Apoio às Despesas com Eletricidade e Gás, entre outros

- Triagem e marcação de atendimento social programado:

 Telefone: 214 408 305  
 Email: [marcacao.saasi@oeiras.pt](mailto:marcacao.saasi@oeiras.pt)



- Em situação de emergência social:

 Dias úteis, das 9h às 17h – Município de Oeiras  
 Telefone: 214 408 305

- Presencialmente

Balcão de SAASI de Oeiras  
Rua do Marquês de Pombal, nº 38, Oeiras

- Linha de Emergência Social

 24 horas por dia, 365 dias por ano  
 Telefone: 144

Se os recursos apresentados não dão resposta à necessidade social por si identificada, por favor proceda ao agendamento de atendimento social através do telefone 214 408 305 ou e-mail: [marcacao.saasi@oeiras.pt](mailto:marcacao.saasi@oeiras.pt)